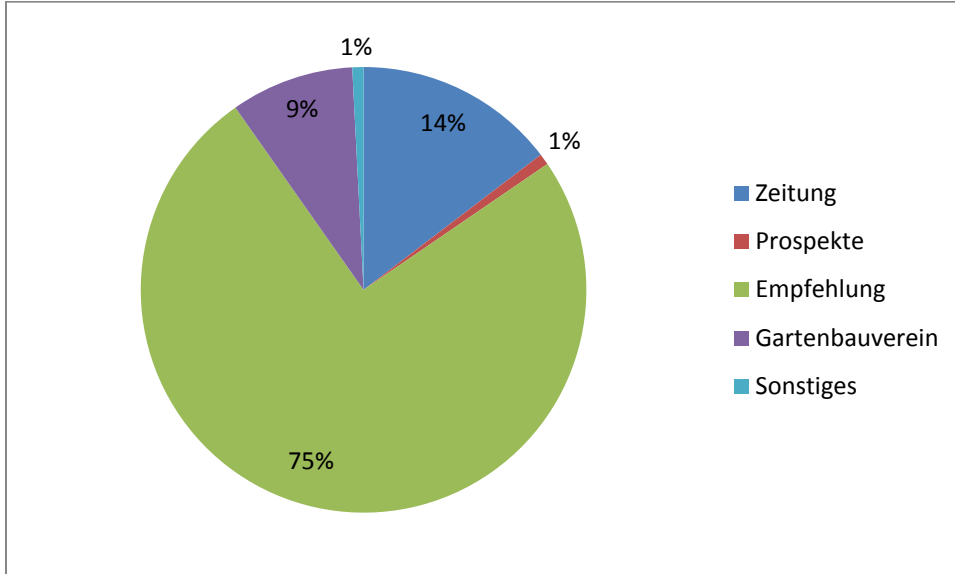


Kundenumfrage 2010 - Auswertung

1) Wie sind sie auf uns aufmerksam geworden?

Antwortmöglichkeiten: Zeitung, Prospekte, Empfehlung, Gartenbauverein, Sonstiges.



2) Wie sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit bei der Anmeldung zufrieden?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

→ Durchschnittsnote: 1,14

3) Wie wichtig ist Ihnen der Saft aus eigenen Äpfeln?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

→ Durchschnittsnote: 1,06

4) Wie sind Sie mit der Beantwortung Ihrer Fragen zum Thema Mosten zufrieden?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

→ Durchschnittsnote: 1,25

5) Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in unserer Mosterei?

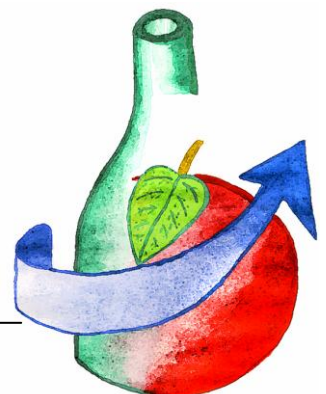
Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

→ Durchschnittsnote: 1,06

6) Wie zufrieden Sind Sie mit den Wartezeiten bei Terminen?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

→ Durchschnittsnote: 1,20



7) Wie Sind Sie mit dem Service in Bezug auf Abgabe der Äpfel und Abholen des Saftes zufrieden?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

➔ Durchschnittsnote: 1,14

8) Wie beurteilen Sie das Preis/Leistungsverhältnis?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

➔ Durchschnittsnote: 1,53

9) Wie beurteilen Sie die Höflichkeit unserer Mitarbeiter zu den Kunden?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

➔ Durchschnittsnote: 1,07

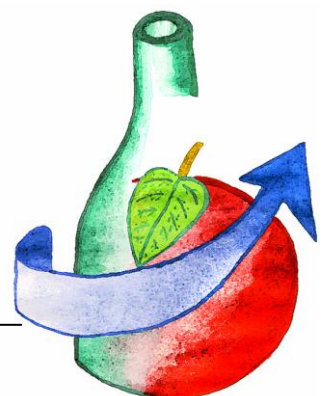
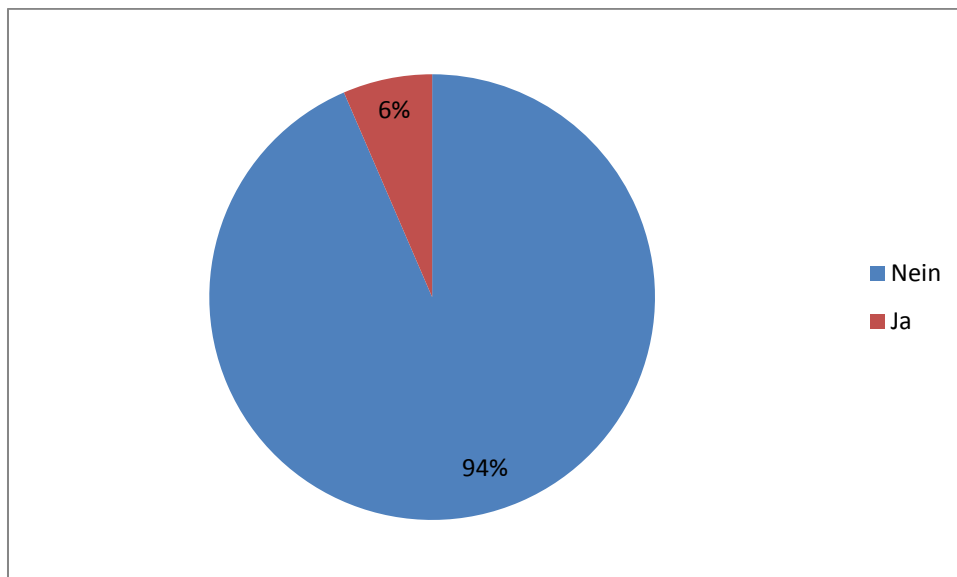
10) Wie sind Sie mit dem Bag-in-Box System zufrieden?

Antwortmöglichkeiten: Von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht).

➔ Durchschnittsnote: 1,25

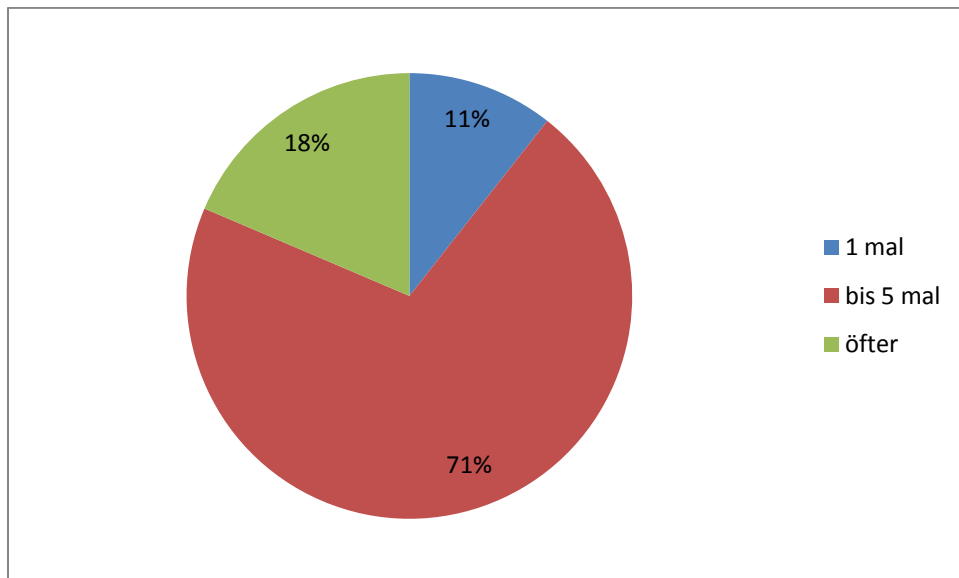
11) Sind bei Ihnen Probleme mit dem Bag-in-Box System aufgetreten?

Antwortmöglichkeiten: Ja oder Nein.



12) Wie oft haben Sie bereits Äpfel/ Obst bei uns entsaften lassen?

Antwortmöglichkeiten: 1 mal, bis 5 mal oder öfter. →



13) Können Sie uns guten Gewissens weiterempfehlen?

Antwortmöglichkeiten: Ja oder Nein.

